



## HELP, VOTRE PARTENAIRE SANTÉ AU QUOTIDIEN

☎ 26 70 26  
 🌐 www.help.lu  
 ✉ info@help.lu  
 📱 reseau.help



### J'AI BESOIN D'AIDE OU DE SOINS À DOMICILE

Help me propose des soins et services adaptés à mes besoins de santé et aux actes essentiels du quotidien. Disponible 24h/7, son réseau de 1 500 professionnels offre un accompagnement sur mesure, fondé sur la confiance et l'échange.

#### POUR MON QUOTIDIEN:

- Soins infirmiers et kinésithérapie.
- Activités thérapeutiques et collectives.
- Aide à l'hygiène et au confort.
- Courses, RDV médicaux, entretien maison.
- Aide à l'alimentation et à la mobilité.
- Garde à domicile.

#### DES BESOINS PLUS SPÉCIFIQUES?

Pour des situations complexes ou de fin de vie, Help dispose d'une équipe spécialisée pour vous accompagner 24h/24 et 7j/7.

### J'AI BESOIN D'UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ

Help me propose des solutions adaptées si j'ai besoin d'un environnement sécurisé et accompagné.

#### CENTRES DE JOUR

- Accueil chaleureux pour un accompagnement au quotidien.
- Activités adaptées avec un service de transport inclus.

#### LOGEMENTS ENCADRÉS

Une solution qui me permet de rester indépendant tout en profitant d'un cadre sécurisé.

### JE VEUX RESTER CHEZ MOI EN TOUTE SÉCURITÉ

Je peux compter sur Help24, un service de téléalarme accessible 24h/24 et 7j/7 d'une simple pression de bouton. J'ai accès à une gamme complète de solutions pour m'aider à me sentir en sécurité et rassurer mes proches.

- des alarmes passives et actives;
- des détecteurs de chutes.

#### La montre HELP24 : Mon ange gardien au poignet

Je contacte la Helpline d'une simple pression de bouton  
 Je peux être géolocalisé



### EN CAS D'HOSPITALISATION ?

Le service infirmiers-relais de Help est à mes côtés pour:

- Préparer mon hospitalisation.
- Coordonner mon parcours pour simplifier les démarches.
- Organiser mon retour à domicile pour assurer une prise en soins optimale.

### JE VEUX DÉCOUVRIR DE NOUVELLES CHOSES

Les Clubs Aktiv Plus et le Service Activités et Loisirs m'offrent des opportunités pour enrichir mon quotidien.

- Activités variées gymnastique, yoga, ateliers créatifs et numériques.
- Moments de partage rencontres conviviales et échanges intergénérationnels.
- Excursions et découvertes sorties culturelles et expériences uniques.
- Avec 6 clubs au Luxembourg, je peux trouver des activités proches de chez moi!
- Voyages et sorties des moments de détente et de découvertes.
- Programmes variés fêtes, cinéma, excursions culturelles et séjours.

#### ET SI J'AI DES CONTRAINTES DE SANTÉ ?

Nous proposons des activités et séjours accompagnés par des soignants.

Je peux retrouver les agendas ainsi que le catalogue des activités sur **Help.lu**.

### J'AIDE UN PROCHE AU QUOTIDIEN

Help est là pour me soutenir dans mon rôle d'aidant.

#### VOICI CE QUE JE PEUX ATTENDRE:

- conseils pour améliorer mon quotidien;
- formations pratiques adaptées à mes besoins;
- événements et activités pour me ressourcer.

Retrouvez nos conseils et actualités sur **Aidant.lu**.



### COMMENT PROFITER DE NOS SERVICES ?

J'appelle Help au **26 70 26**  
 ou par e-mail **info@help.lu**



- Des collaborateurs disponibles tous les jours et 24h/24 pour me conseiller, m'informer et m'aider à trouver une solution.
- Le Service Relation Clients travaille en étroite collaboration avec les associations luxembourgeoises du secteur de la santé pour m'orienter vers les organismes appropriés en fonction de mes besoins.