



HELP, IHR GESUNDHEITSPARTNER IM ALLTAG

☎ 26 70 26
 🌐 www.help.lu
 ✉ info@help.lu
 📺 reseau.help



ICH BENÖTIGE **HILFE** ODER **PFLEGE ZU HAUSE**

Help bietet Pflege- und Dienstleistungen, die auf meine gesundheitlichen Bedürfnisse und meine Aktivitäten des täglichen Lebens zugeschnitten sind. Rund um die Uhr verfügbar, bietet sein Netzwerk von 1.500 Fachleuten eine maßgeschneiderte Betreuung, die auf Vertrauen und Austausch basiert:

| **FÜR MEINEN ALLTAG:**

- | | |
|--|--|
| Krankenpflege und Physiotherapie | Therapeutische Maßnahmen und gemeinschaftliche Aktivitäten |
| Hilfe rund um Hygiene und Lebensqualität | Einkäufe, Arzttermine, Haus- und Wohnungspflege |
| Hilfe rund um Ernährung und Mobilität | Häusliche Betreuung |

| **SPEZIFISCHERE BEDÜRFNISSE?**

Für komplexe Situationen sowie Betreuung am Lebensende verfügt **Help** über ein Experten-Team, **das rund um die Uhr verfügbar ist.**

ICH BENÖTIGE EIN **SICHERES UMFELD**

Help bietet mir geeignete Lösungen für eine Betreuung in sicherer und begleiteter Umgebung an..

| **TAGESSTÄTTEN**

- Tägliche Betreuung in herzlicher Atmosphäre.
- Angepasste Aktivitäten, inklusive Hin- und Rückfahrt.

| **BETREUTES WOHNEN**

Die Lösung, die es mir ermöglicht, unabhängig zu bleiben und gleichzeitig von einem sicheren Umfeld zu profitieren.

ICH MÖCHTE SICHER ZU HAUSE WOHNEN

Dabei kann ich mich auf den Telealarm-Service **Help24** verlassen, der rund um die Uhr per Knopfdruck erreichbar ist. **Help24** bietet mir eine ganze Reihe von Lösungen, die mir – und meinen Angehörigen – ein Gefühl von Sicherheit geben.

- Passive und aktive Alarmlösungen,
- Sturzmelder.

Die HELP24-Uhr: Mein Schutzengel am Handgelenk

Ich kontaktiere die Helpline mit einem einfachen Knopfdruck.

Ich kann geolokalisiert werden.



IM FALL EINES KRANKENHAUSAUFENTHALTS?

Die „Infirmiers Relais“ von **Help** sind an meiner Seite um:

- | | | |
|---|---|--|
| Meinen Krankenhausaufenthalt vorzubereiten. | Die Abläufe so zu koordinieren, dass die Formalitäten vereinfacht werden. | Meine Rückkehr nach Hause vorzubereiten, um eine optimale Versorgung zu gewährleisten. |
|---|---|--|

ICH MÖCHTE **NEUE ERFAHRUNGEN** **MACHEN UND NEUES ENTDECKEN**

Die „Clubs Aktiv Plus“ und der Dienst „Freizeitaktivitäten“ bieten mir zahlreiche Möglichkeiten, meinen Alltag zu bereichern:

- | | |
|---|--|
| Vielfältige Aktivitäten wie z. B. Gymnastik, Yoga, kreative und digitale Workshops. | Gesellige Veranstaltungen und einen generationenübergreifenden Austausch. |
| Ausflüge, Entdeckungen, kulturelle Veranstaltungen und andere einzigartige Erlebnisse. | In den sechs Clubs in Luxemburg finde ich Aktivitäten in meiner Nähe! |
| Reisen und Ausflüge Momente der Entspannung und Entdeckung. | Vielfältige Programme Festivitäten, Kino, kulturelle Ausflüge und Reisen. |

| **WAS TUN, WENN ICH GESUNDHEITLICH EINGESCHRÄNKT BIN?**

Wir bieten Aktivitäten und Reisen an, die von Pflegekräften begleitet werden.

Die Terminkalender sowie den Angebots-Katalog finde ich auf Help.lu.

ICH **UNTERSTÜTZE EINEN** **ANGEHÖRIGEN IM ALLTAG**

Help unterstützt mich in meiner Rolle als pflegender Angehöriger.

| **DAS KANN ICH ERWARTEN:**

- Ratschläge zur Verbesserung meines Alltags,
- Praktische Schulungen, die auf meine Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Veranstaltungen und Aktivitäten, um neue Energie zu tanken.

Tipps und aktuelle Informationen finde ich auf Aidant.lu.



WIE KANN ICH UNSERE DIENSTLEITUNGEN NUTZEN?

Indem ich mich unter **26 70 26** oder per E-Mail an **info@help.lu** wende.



- Verfügbare Mitarbeiter stehen mir rund um die Uhr zur Verfügung, um mich zu beraten, zu informieren und mir zu helfen, eine Lösung zu finden.
- Der Kundenservice arbeitet eng mit den Akteuren im Gesundheitssektor zusammen, um mich je nach meinen Bedürfnissen an die entsprechenden Organisationen zu verweisen.