



# Sécurité et confort pour une meilleure qualité de vie!

**En complément de la prise en charge régulière et de l'accompagnement offerts par le service des aides et soins à domicile, Help travaille au développement de solutions techniques afin d'aider et d'assister ses clients à distance. Le système d'appel et d'assistance Help24 est la clef de voûte de ces solutions techniques.**

Les contrôles réguliers effectués par les techniciens sont aussi un gage de qualité.

**V**endredi, dix heures du matin. Pierre, retraité de 86 ans, attend l'aide-ménagère de Help. « Une dame de Help vient trois fois par semaine et m'emmène au supermarché du coin », explique-t-il. « Je choisis ce dont j'ai besoin pour manger, car je cuisine toujours pour moi. Puis, on fait tous les deux une promenade, cela me fait un bien fou. En chemin, nous parlons de tout et de rien, c'est vraiment très agréable. Parfois, elle m'accompagne à la pharmacie ou chez le médecin. Grâce à Help, j'ai pu organiser mon quotidien tout en prenant les décisions qui me concernent. »

**« Un ami m'a conseillé Help24 et c'est très bien »**

Le monsieur a des problèmes de santé et le médecin lui a conseillé de marcher dès qu'il peut. Une re-

commandation que Pierre prend à la lettre. « Je suis resté actif, c'est très important pour moi en tant qu'ancien randonneur. » Le vieil homme a fait le choix de s'équiper des appareils Help24, le système d'appel et d'assistance du réseau Help. « Un ami me l'a conseillé et c'est très bien. Je porte le bracelet et je sais qu'en cas de chute, une personne interviendra. Je suis rassuré et en même temps ravi de rester indépendant tout en continuant à vivre chez moi. » Les contrôles réguliers effectués par les techniciens sont aussi un gage de qualité pour le monsieur.

Christiane, une dame de 65 ans, est cliente de Help24 depuis un an et demi. « Je suis soulagée et rassurée d'utiliser ce système d'appel et d'assistance. Grâce à Help24, les secours ont pu intervenir rapidement suite



**Help24 permet à toute personne de continuer à vivre à son domicile en toute autonomie.**

à une chute. Je me suis fracturé le pied et l'aide a été organisée rapidement. J'ai déjà recommandé sans hésitation Help24 à mes proches !»

## L'INNOVATION AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE

«L'objectif du réseau Help est de permettre aux seniors de rester le plus longtemps possible chez eux, en veillant à leur autonomie, à leur sécurité et à leur bien-être. Nous soutenons des personnes dans des situations diverses et variées. Prenons l'exemple de Jacqueline, âgée de 76 ans. Elle a fait un séjour au Centre de Réhabilitation du Château de Colpach, à la suite duquel elle a souhaité installer le système d'appel et d'assistance Help24. Elle fait appel à d'autres services du réseau Help tels que les soins à domicile, l'accompagnement pour les courses», explique Raphaël Schmitz, chargé de direction Help24. «Chez Help, nous utilisons la technologie car nous pensons nécessaire

de suivre les évolutions de notre époque mais elle n'est pas là pour remplacer l'humain ! Elle vient en complément et ne constitue qu'un élément dans le projet de prise en charge globale de la personne. Il est important de laisser la priorité aux relations humaines. Partant de là, il est aujourd'hui possible d'utiliser la technologie à bon escient pour aider et assister nos clients même quand nous ne sommes pas présents.»

Help 24, système d'appel et d'assistance mis en place en 2011, permet à toute personne qui le souhaite de continuer à vivre dans son domicile en toute autonomie, tout en se sentant rassurée. «Nous pouvons notamment équiper la personne d'un bracelet antichute, Help24 FALL. Ce bracelet détecte le mouvement ou l'absence de mouvement», précise Raphaël Schmitz. «Lorsque la personne tombe et reste en position allongée sans mouvement, il se déclenche automatiquement et envoie une alarme. En pratique, le bracelet est relié à un boîtier central, connecté à la ligne téléphonique ou équipé d'une carte SIM. Ce boîtier, qui envoie les données à l'assistance téléphonique, a été modernisé.»

## UNE OFFRE COMPLÈTE POUR LE DOMICILE

Chez Help, il est essentiel que chaque client trouve une solution adaptée à sa situation. C'est pourquoi d'autres appareils peuvent être facilement couplés au dispositif de base Help24. «Nous proposons par exemple un détecteur de fumée, ou encore un système d'alarme avec tirette, surtout pour la salle de bains», explique





L'un de nos souhaits est de rendre ces outils plus design et moins stigmatisants.

Raphaël Schmitz. «Une autre solution concerne les personnes encore très mobiles, qui pratiquent des activités extérieures régulières et sont souvent hors de chez elles. Grâce au portable NEMO, équipé d'une carte SIM, elles peuvent à tout moment envoyer une alerte de demande d'assistance et elles peuvent être géolocalisées. Tous ces systèmes évoluent

grâce aux avancées technologiques et s'adaptent de mieux en mieux aux besoins des seniors qui eux aussi évoluent.

L'un de nos souhaits est de rendre ces outils plus design et moins stigmatisants pour les personnes qui les portent.» ♥

Grâce à notre système d'assistance Help24, vous pouvez joindre une équipe d'intervention dès que vous avez besoin d'aide.

### Comment devenir client du système d'appel et d'assistance Help24 ?

Être indépendant est important pour vous ? C'est tout à fait normal. Mais être en sécurité l'est tout autant ! Que vous soyez fragilisé(e) par l'âge, par un handicap, par une maladie chronique ou autre, vous pouvez devenir client Help24.

Grâce à notre système d'appel et d'assistance Help24, vous pouvez joindre une équipe d'intervention ou vos proches à tout moment, dès que vous avez besoin d'aide. Et ceci 24h/24 et 7j/7.

### Contactez le réseau Help par téléphone au 26 70 26 ou par email à [info@help.lu](mailto:info@help.lu).

Un responsable d'une antenne de soins proche de chez vous prendra contact avec vous dans les meilleurs délais pour vous expliquer les différentes solutions possibles et voir avec vous celle qui vous convient le mieux.